



お褒めのお言葉、ありがとうございます。

- ・リハビリが充実していた。
- ・この看護師さんには皆さんによくしてもらいました。食事もおいしかったです。
- ・皆様、とても良くして頂きありがたかったです。
- ・スタッフの接遇が良かった。
- ・3か月以上の入院になりましたが大変お世話になり感謝しております。
- ・色々と力になって頂いて、本当に助かりました。ありがとうございます。
- ・不安に思っている事をよく聞いてくれた。
- ・丁寧な対応だった。
- ・皆様全てにおいて最高でした。
- ・皆様本当に色々と尽力頂きましてありがとうございました。一度は亡くなることも覚悟しましたが、お陰様で退院を迎える事ができました。心から感謝申し上げます。ありがとうございました。
- ・救急の対応をして頂き命を助けて頂きました。感謝です。
- ・疼痛が治まらない時やそれ以外の時も対応が早く安心して出来ました。
- ・日々多くの方から、挨拶、お声がけ、お手伝い頂き安心して過ごせました。





HAPPY NEW YEAR
2023



貴重なご意見ありがとうございます。
ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。至らなかった点や満足して頂けなかったところなどは、改善させていただきます。

○食事がおいしくない。

【回答】

患者様の病状に応じた食事を提供させていただいておりますが、少しでも美味しい食事が提供できるよう患者様からのお声を参考にさせていただきます。患者様のご意見を病棟全スタッフに周知致し、お声掛けについて指導を徹底致します。

○医療機器のセンサー音が気になり十分な睡眠がとれなかった。

【回答】

夜間の音の配慮が至らず申し訳ございませんでした。

○東2階は全体的に乱雑な感じ。

【回答】

環境整備を徹底させていただきます。

○ちょっと待ってが多かったし、そのまま忘れられている事も多々あった。検診時に気になる質問をしようとしたらちょっとまってと止められた。良い人は良くしてくれた。スタッフの数が病院に合っていないと思った。

【回答】

患者様への言葉かけや配慮が不足していました。ご用件を伺い、お待ち頂く必要がある場合には「〇分で伺います/戻ります」など申し添えするようスタッフへ指導致します。

○使用し終わった医療器具がずっと置きっぱなしになっているのが気になった。

【回答】

不要な物品はすぐに片付けるよう再度スタッフへ周知させていただきます。

